



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจจากการให้บริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุง
องค์การบริหารส่วนจังหวัด ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ได้ทำโครงการประเมินความพึงพอใจจากการให้
บริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ นั้น

บัดนี้ โครงการดังกล่าวได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว มีผลการประเมินความพึงพอใจ จาก
ผู้ประกอบการ โดยแยกรายละเอียดดังนี้

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	(๕๕)๓๖.๖๗	(๖๙)๔๖.๐๐	(๒๖)๑๗.๓๓	-
๒.มีป้ายแสดงขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	(๓๕)๒๓.๓๓	(๗๕)๕๐.๐๐	(๔๐)๒๖.๖๗	-
๓.ความสุภาพในการให้บริการ	(๔๒)๒๘.๐๐	(๗๙)๕๒.๖๗	(๒๙)๑๙.๓๓	-
๔.ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	(๕๗)๓๘.๐๐	(๖๗)๔๔.๖๗	(๒๖)๑๗.๓๓	-
๕.การจัดสถานที่รอให้บริการ	(๓๘)๒๕.๓๓	(๖๔)๔๒.๖๗	(๓๗)๒๔.๖๗	(๑๑)๗.๓๓
๖.ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	(๔๐)๒๖.๖๗	(๗๗)๕๑.๓๓	(๓๓)๒๒.๐๐	-
๗.มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	(๕๖)๓๗.๓๓	(๗๒)๔๘.๐๐	(๒๒)๑๔.๖๗	-
๘.การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	(๕๕)๓๖.๖๗	(๗๖)๕๐.๖๗	(๑๙)๑๒.๖๖	-
๙.ท่านมีความพึงพอใจ ต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	(๕๔)๓๖.๐๐	(๘๖)๕๗.๓๓	(๑๐)๖.๖๗	-
คะแนนรวมเท่ากับ ๓.๑๒	ดังนั้น ค่าคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมาก			

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายปิยะ ปิตุเตชะ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง